

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SULAWESI TENGAH  
 ALAMAT : JL. LASOSO NO. 62 BIROMARU, PALU SULAWESI TENGAH  
 TLP/FAX : 0451 482548/ 0451 482549  
 SEMESTER/TAHUN : II /2018

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	0	0
2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	0	0
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	0	0
4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	0	0
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	0	0
6	4	4	3	3	3	3	4	4	4	0	0
7	4	4	3	4	4	3	3	3	3	0	0
8	4	4	3	4	4	3	3	3	3	0	0
9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	0	0
10	3	4	3	4	4	3	4	4	4	0	0
11	3	4	3	4	4	3	3	3	4	0	0
12	3	4	3	4	4	4	3	3	3	0	0
13	3	4	3	4	4	4	3	3	4	0	0
14	4	4	3	4	4	3	3	3	4	0	0
JUMLAH NILAI PER UNSUR	47	56	44	53	53	46	46	46	50	0	0
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.357	4.000	3.143	3.786	3.786	3.286	3.286	3.286	3.571	0.000	0.000
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR (x 0,071)	0.238	0.284	0.223	0.269	0.269	0.233	0.233	0.233	0.254	0.000	0.000
NILAI IKM UNIT PELAYANAN (x 25)											

Keterangan :  
 a. Nilai IKM 89.460  
 b. Mutu layanan A  
 c. Kinerja unit pelayanan Baik

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Total	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Lainnya
Total	5	0	0	6	3

Laki	Perempuan
11	3

Terjadi penurunan terhadap permintaan informasi ataupun pelayan oleh stakeholder, hal ini dikarenakan dampak dari likuifasi yang terjadi di Sigi dan Kantor BPTP sangat terdampak bencana tersebut.

U12	U13	U14	
4	3	3	
4	4	4	
4	3	4	
3	3	3	
3	4	3	
4	4	4	
4	3	4	
3	3	3	
4	4	3	
4	4	4	
4	4	4	
3	3	4	
3	3	3	
3	3	3	
50	48	49	
3.571	3.429	3.500	
0.254	0.243	0.249	2.982
			89.460

Biromaru, Desember 2018  
 Penanggung Jawab,

Syamsyiah Gafur, SP., M.Si  
 NIP. 19690916 200003 2 003

ini dikarenakan dampak dari gempabumi 7,4 SR dan