

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SULAWESI TENGAH
 ALAMAT : JL. LASOSO NO. 62 BIROMARU, PALU SULAWESI TENGAH
 TLP/FAX : 0451 482548/ 0451 482549
 SEMESTER/TAHUN : I /2018

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	0	0	4	3	3	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	0	4	3	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	0	0	4	4	4	
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	3	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
11	4	3	4	4	4	4	3	3	4	0	0	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	4	3	3	3	0	0	3	4	4	
13	4	3	4	3	3	4	3	3	4	0	0	3	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0	0	3	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	4	3	4	0	0	4	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
19	4	3	4	3	3	3	4	4	4	0	0	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
23	4	3	3	3	3	3	3	3	4	0	0	4	4	4	
24	4	3	3	3	3	3	3	4	4	0	0	3	3	3	
25	4	4	3	3	3	3	3	3	4	0	0	4	4	4	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	4	4	4	
29	3	3	3	3	4	3	3	4	4	0	0	4	4	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	
JUMLAH NILAI PER UNSUR	104	99	102	100	101	101	98	99	106	0	0	105	102	103	
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.467	3.300	3.400	3.333	3.367	3.367	3.267	3.300	3.533	0.000	0.000	3.500	3.400	3.433	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR (x 0,071)	0.246	0.234	0.241	0.237	0.239	0.239	0.232	0.234	0.251	0.000	0.000	0.249	0.241	0.244	2.887
NILAI IKM UNIT PELAYANAN (x 25)															86.620

Keterangan :

- a. Nilai IKM **86.620**
- b. Mutu layanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

Biromaru, 31 Juli 2018
 Penanggung Jawab,


 Syamsyah Gafur, SP., M.Si
 NIP. 19690916 200003 2 001

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Jumlah	PNS/TNI/ Polri	Pegawai Swasta	Wiraswas ta/usaha wan	Pelajar/ Mahasiswa	Lainnya
30	22	1	0	4	3

Laki	Perem- puan
16	14

Perlu koordinasi BPTP dan Litbang Daerah tentang apa saja yang perlu dikerjasamakan di bidang riset secara bersama-sama dan terprogram setiap tahun

Kedisiplinan dan pelayanan kepada masyarakat sudah baik, disarankan agar pelayanan tersebut lebih ditingkatkan lagi

Informasi dan penjelasan cukup jelas, sedapatmungkin disosialisasikan jika ada teknologi-teknologi baru kepada para petani yang ada di kabupaten

Informasi yang saya dapatkan sesuai dengan yang saya harapkan mengenai magang serta pelayanan yang baik kepada saya